



Aprobat,

DIRECTOR

George Marius VÎRLAN



CAIET DE SARCINI

Pentru achiziția de servicii de pază și protecție

Obligațiile ce trebuiesc îndeplinite în domeniul pază și protecție sunt:

1. Prestatorul se obligă să asigure beneficiarului pe toată durata și în condițiile prezentului contract numărul convenit de agenți pentru paza și protecție, echipat în uniformă și cu echipament defensiv adecvat.

2. Prestatorul se obligă să asigure pregătirea de specialitate a agenților de pază, folosiți de beneficiar, astfel încât aceștia să-și poată îndeplini obligațiile de serviciu stabilite.

3. Prestatorul asigură ținuta morală și un comportament civilizată din partea agenților săi, în raporturile acestora cu reprezentanții beneficiarului.

Orice abatere a acestora va trebui sesizată de îndată de către beneficiar prestatorului, pentru ca acesta să ia măsurile ce se impun. La solicitarea justificată a beneficiarului, prestatorul va proceda la schimbarea agentului care nu corespunde cerințelor.


4. Prestatorul se obligă să păstreze strict confidențiale orice date și/sau informații în legătură cu prezentul contract.

5. Prestatorul își asumă răspunderea pentru pagubele pricinuite beneficiarului din culpa agenților de pază ca urmare a nerealizării sarcinilor de serviciu prevazute în planul de paza întocmit de prestator, sau a realizării necorespunzătoare a acestor îndatoriri și se obliga să despaguească pe beneficiar la nivelul pagubei suferite.

5.a. Stabilirea vinovaților și a valorii pagubelor se realizează prin acordul părților; în acest sens, părțile vor încheia un proces verbal de constatare, în care se va consemna cuantumul prejudiciului și persoanele care se fac vinovate de producerea acestuia. În termen de 5 zile de la semnarea procesului verbal, prestatorul va achita beneficiarului sumele prevazute în procesul verbal de constatare.

5.b. În cazul în care incidentul nu poate fi soluționat în mod amiabil, acesta va fi supus rezolvării de către organele abilitate potrivit legii.

6. Serviciile vor fi prestate la sediul beneficiarului din strada Polonă nr. 24-26, sector 1, București.
7. Serviciile vor fi asigurate permanent 24/24, 7/7.
8. Prestatorul se obliga sa informeze beneficiarul asupra masurilor pe care acesta trebuie sa le ia pentru efectuarea in conditii corespunzatoare a serviciului de paza.
9. Orice sesizare sau reclamatie a beneficiarului, privind nerealizarea sarcinilor prevazute in planul de paza va fi adusa la cunostinta prestatorului in scris, in cel mult 24 de ore de la constatare, specificându-se data si ora savarsirii, pentru a facilita investigatia proprie a prestatorului.

Șef Birou Resurse Umane, Administrativ,

Luminița Cristea

Întocmit,

Gabriela Arman