



STR. POLONĂ, NR. 24-26, SECTOR 1, BUCUREȘTI
CF: 11782204 • TELEFON: 021/318.37.67 • 021/318.37.68 • FAX: 021/318.37.66 • secretariat@amp.ro

Aprobat,

DIRECTOR,
Oana Valeria ZAHARIA

Nr. 732/29.08.2019

CAIET DE SARCINI SERVICII DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE

1. PREZENTAREA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

ADMINISTRAȚIA MONUMENTELOR ȘI PATRIMONIULUI TURISTIC, cu sediul în București, sector 1, str. Polonă nr. 24-26, având codul fiscal 11782204, cont IBAN RO 55 TREZ 24G6 7500 0203 030X deschis la Trezoreria Sector 1, tel. 021.318.37.67, reprezentată prin doamna Oana Valeria ZAHARIA, în calitate de Director.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI: Servicii de pază și protecție în Piața George Enescu, în perioada 02.09.2019 – 25.09.2019, zona de desfășurare a evenimentului ”Festivalul George Enescu”

3. DESCRIEREA SERVICIILOR:

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei și protecției în Piața George Enescu, în perioada 02.09.2019 – 25.09.2019, zona de desfășurare a evenimentului ”Festivalul George Enescu”. Serviciile constau în: trei posturi permanente, 24/24 în perioada 02.09.2019 – 25.09.2019 ora 24:00.

Pentru fiecare post fix, atât pe timp de zi cât și pe timp de noapte, fiecare schimb de lucru, paza se asigură cu câte un agent.

Achiziționarea de servicii este necesară pentru asigurarea pazei, bunurilor materiale precum și protecției umane.

4. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI:

- Paza va fi asigurată de către societăți specializate în servicii de pază și protecție, având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană;
- Societățile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu, în vigoare, avându-se în vedere faptul că prestarea serviciilor solicitate este rezervată unei anumite

profesii în conformitate cu dispozițiile Legii nr.333/ 2003 – republicată - privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu toate modificările ulterioare;

- Prestatorul va deține și prezenta Licența pentru desfășurarea activităților de pază, eliberată de IGPR conform Legii 333/2003 - republicată, valabilă la data depunerii ofertelor;
- Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază de către personalul propriu al prestatorului de servicii;
- Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului;
- Clauze contractuale obligatorii.

A) Obligații minimale ale prestatorului:

- Asigurarea personalului de pază cu atestat, dotat conform planului de pază și în conformitate cu programul solicitat de beneficiar;
- Cunoașterea punctelor critice ale dispozitivului de pază;
- Intervenția în cazuri de necesitate, cu echipe specializate în cel mai scurt timp (maxim 30 minute) precum și informarea organelor competente, prin apelarea la numărul unic 112(poliție, salvare, pompieri etc.)
- În nici o situație prestatorul nu va invoca faptul că un agent de pază a fost angajat de puțin timp pentru a justifica neîndeplinirea oricărei obligații asumate prin contract, prestatorul răspunzând în condițiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedită a angajaților proprii;
- Prestatorul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce și /sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în post;
- Prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază;
- Prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază;
- Prestatorul trebuie să se asigure că persoanele care urmează să efectueze activitatea de pază trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - Să fie apt medical și să dețină avizul psihologic,
 - Să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
- Să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- Instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- Va suporta sancțiunile aplicate pentru culpa proprie, în urma controalelor organelor abilitate;

- Să asigure ținuta morală și un comportament civilizată din partea agenților săi în raporturile acestora cu reprezentanții beneficiarului. Orice abatere va trebui sesizată în termen de 24 de ore de la constatarea de către beneficiar prestatorului pentru ca acesta din urmă să ia măsurile ce se impun. La solicitarea beneficiarului, prestatorul va proceda la schimbarea agentului care nu corespunde cerințelor beneficiarului;
- Să garanteze păstrarea secretului profesional privind datele legate de activitatea beneficiarului;
- Să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea Securității și Sănătății în Muncă nr. 319/2006 cu modificările și completările ulterioare și conform prevederilor Legii nr. 307/2006 cu modificările și completările ulterioare privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidente de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru;
- La sfârșitul programului de lucru agentul de pază care a efectuat serviciul de pază raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului, în vederea eliminării vulnerabilităților în protecția fizică a securității obiectivelor;
- Își asumă răspunderea penală și civilă cu privire la prestarea serviciilor, beneficiarul fiind astfel exonerat de orice răspundere cu privire la acestea.

B) Obligații minimale ale agenților de pază:

- Să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor, valorilor și a protecției umane;
- Să legitimeze toate persoanele care intră în instituție și să le noteze în registrul de evidență;
- Să informeze beneficiarul în mod operativ, despre abaterile ce pun în pericol siguranța obiectivului păzit;
- Să asigure asistență și intervenția în timp util prin echipe specializate de intervenție;
- Să răspundă material și să despăgubească beneficiarul pentru orice prejudiciu care afectează patrimoniul obiectivului;
- Să manifeste grija în păstrarea și evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor puse la dispoziția sa de către beneficiar, în scopul executării normale a serviciilor de pază și protecție;
- Să înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere ai obiectivului;
- Să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul beneficiarului și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- Să raporteze în permanență factorilor cărora le sunt subordonați evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- Să păstreze confidențialitatea deplină în legătura cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului și cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- În caz de avarii la instalații, conducte, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;

- În caz de incendii, va apela numărul unic de apel 112, la care pot fi înștiințate Poliția, Pompierii, Protecția Civilă și Ambulanța;
- Să ia primele măsuri pentru salvarea și evacuarea persoanelor;
- Să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condițiile strict prevăzute în planul de pază;
- Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- Să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;
- Să nu întreprindă acțiuni fără legătura cu executarea serviciului.

5. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI:

- Se obligă să recepționeze serviciile, sub condiția ca acestea să corespundă din punct de vedere calitativ și cantitativ standardelor și/sau performanțelor convenite, solicitate de beneficiar și celor prevăzute de legislația și normele tehnice, în materie, în vigoare.
 - Este obligat să stabilească locurile unde accesul sau circulația sunt interzise sau permise numai în anumite condiții;
- În cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție și reprezentantul prestatorului;
- Să anunțe în timp util prestatorul asupra oricăror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate;
- Să pună la dispoziția prestatorului orice date și informații necesare pentru îndeplinirea contractului.

6. MODALITĂȚI DE PLATĂ:

- Plata se va face în termen de 30 zile de la primirea facturii de la prestator, pe baza raportului de activitate acceptat de către beneficiar, însoțit de foaie colectivă de prezență (pontaj) întocmită de prestator pentru orele prestate vizată de conducătorul obiectivului.

7. MODUL DE PREZENTARE A PROPUNERII TEHNICE:

La întocmirea propunerii tehnice se vor avea în vedere următoarele:

- Se vor respecta prevederile Legii nr. 333 / 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.
- Serviciile de pază se vor presta în conformitate cu următoarele precizări:
 - a). Consemnul general al posturilor:
 - obligațiile personalului de pază;
 - respectarea disciplinei muncii a N.T.S.M și P.S.I. pentru obiectivele beneficiarului, conform cu legislația în vigoare.

b). Personalul de serviciu va fi dotat cu:

- uniformă și echipament conform prevederilor în vigoare cu însemnele societății, corespunzătoare anotimpului prevăzut în anexa planului de pază (ecuson, cămașă, sacou, pantaloni etc.)
- baston de cauciuc, spray iritant-lacrimogen (100ml)
- mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanternă)
- dispozitiv individual de iluminat de tip “hands free”
- mijloace de comunicare – telefon mobil, stație radio (după nevoi și solicitări).

8. MODUL DE FINALIZARE A PROCEDURII DE ACHIZIȚIE

Încheierea unui contract de servicii de pază și protecție pentru obiectivul Piața George Enescu București în perioada 02.09.2019 – 25.09.2019.

Propunerea tehnică va conține descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate, din care să rezulte conformitatea cu cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.

Orice modificare apărută în program va fi comunicată prestatorului în timp util.

Cerințele prezentului caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii, ofertarea unor servicii care nu respectă aceste cerințe atrage neconformitatea ofertei și, ca atare, respingerea acesteia din cadrul procedurii de atribuire.

Șef Birou Achiziții,
Cornelia Apostol

Șef Serviciu Turism,
Mihai GUȚANU

Întocmit,
Gabriela Arman